



**Regulamin świadczenia usług  
Mobile Data Center**

## Wstęp

### § 1 Definicje

1. Administrator główny / Super Admin - oznacza konto administratora podmiotu oferującego usługi, tj. Perceptus, a jednocześnie jest to osoba zarządzająca usługami z poziomu portalu chmurowego Mobile Data Center.
2. Administrator kontenera / Container Admin - pracownik firmy Klienta, który zarządza usługami z poziomu portalu kontenerowego Mobile Data Center. Administrator kontenera / Container Admin rejestruje się w usłudze z poziomu portalu chmurowego i ma możliwość tworzenia Użytkowników organizacji.
3. Backup - usługa świadczona z wykorzystaniem klucza kryptograficznego, która daje możliwość tworzenia kopii zapasowych plików Klienta z poziomu portalu chmurowego oraz dedykowanej aplikacji na komputery osobiste i urządzenia mobilne.
4. Endpoint protection - rozwiązanie typu klient-serwer, które chroni komputer i serwery w sieci przed złośliwym oprogramowaniem.
5. ESET Protect - oprogramowanie odpowiedzialne za monitorowanie stanu zabezpieczeń na urządzeniach końcowych oraz zarządzanie i aktualizowanie produktów zabezpieczających.
6. Klient - osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa usługi Mobile Data Center i/lub Kontener Data Center.
7. Konto klienta - konto, z którego korzysta Administrator kontenera / Container Admin.
8. Konto użytkownika - konto, z którego korzysta Użytkownik / Container User.
9. Konsole - usługa służąca do zarządzania zasobami sprzętowymi i oprogramowaniem klienta. Służy do monitorowania oprogramowania i sprzętu zainstalowanego w jego zasobach. Początkowo dotyczy trzech rozwiązań bezpieczeństwa, czyli endpoint protection, zarządzanie siecią oraz monitoringu zasobów.
10. Maszyny wirtualne - bezpieczne wirtualne stacje robocze.
11. Mobile Data Center / MDC / Data Center / DC - mobilny, nowoczesny kontener wyposażony w pełną infrastrukturę informatyczną. Posiada rozwiązania w zakresie organizacji i zarządzania infrastrukturą. Rozwiązanie to jest skierowane głównie do firm, które posługują się wrażliwymi danymi. Produkt posiada trzy konsole: ESET Protect, Ubiquiti UniFi, Safetica DLP.
12. Perc coin - wirtualny żeton pozwalający na zakupy w aplikacji. Przyjęto przelicznik 1 PLN = 1 Perc coin [PC].
13. Perceptus - oznacza podmiot oferujący usługi Mobile Data Center, tj. Perceptus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Nowy Kisielin - A. Wysockiego 10 (66 - 002 Zielona Góra), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego o numerze 0000320099, NIP: 9291808578, REGON: 08030709300000.
14. Portal chmurowy / Cloud - platforma internetowa umożliwiająca zarządzanie Usługami po stronie Perceptus poprzez Administratora głównego oraz rejestrację Klientów.

15. Portal kontenerowy / Container - platforma internetowa umożliwiająca zarządzanie Usługami po stronie Klienta poprzez Administratora kontenera oraz Użytkowników. Zakłada się jeden portal kontenerowy na daną jednostkę organizacji Klienta.
16. Regulamin – niniejszy dokument przedstawiający zasady korzystania z usługi Mobile Data Center. Regulamin stanowi również politykę prywatności i wykorzystania plików cookies
17. Safetica DLP - używany jest do ochrony przed utratą danych przez organizację poprzez monitorowanie przepływu danych w organizacji i zarządzanie politykami wykorzystywania danych w organizacji.
18. Ubiquiti UniFi - służy do zarządzania siecią komputerową dla firm poprzez monitorowanie stanu urządzeń sieciowych, zarządzanie konfiguracją urządzeń sieciowych oraz zarządzanie konfiguracją urządzeń sieciowych.
19. Usługi Mobile Data Center - trzy innowacyjne usługi, o których mowa w par. 2 poniżej.
20. Użytkownik / Container User - oznacza użytkownika Usług Mobile Data Center; posiada on swoje indywidualne konto. Ma on ograniczony dostęp do funkcjonalności portalu kontenerowego MDC, po zalogowaniu ma możliwość korzystania z wydzielonej mu przestrzeni w usłudze bezpiecznego backupu.

## **§ 2**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług Mobile Data Center.
2. Usługi świadczone są przez spółkę Perceptus Sp. z o. o. z siedzibą w Zielonej Górze (66-002) przy ul. Nowy Kisielin - A. Wysockiego 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000320099, NIP 929-180-85-78, Regon 080307093.
3. Usługi oferowane przez Perceptus są świadczone drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z:
  - a. Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
4. Klient ma możliwość nabycia następujących usług wchodzących w skład Mobile Data Center:
  - a. Usługa bezpiecznej wirtualizacji konsoli zarządzającej zasobami sprzętowymi i oprogramowaniem klienta, w skład której wchodzi możliwe do zakupu trzy konsole (z założeniem, iż klient może już posiadać własne, możliwe do zintegrowania w momencie zakupu kontenera):
    - i. ESET Protect,
    - ii. Ubiquiti UniFi,
    - iii. Safetica DLP.
  - b. Usługa bezpiecznego backupu z wykorzystaniem kluczy kryptograficznych.
  - c. Usługa bezpiecznej wirtualnej stacji roboczej.
5. Dodatkowo, Klient w ramach portalu kontenerowego ma możliwość:
  - a. nabycia maszyn wirtualnych,
  - b. opłacenia utrzymania (maintenance) zakupionej maszyny wirtualnej,
  - c. dokonania edycji maszyny wirtualnej,

- d. zakup pakietu danych do dysku.
6. Zakazane jest korzystanie z usług Mobile Data Center w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Perceptus. W szczególności Klienci/Użytkownicy nie będą podejmowali czynności, które mogłyby narazić Perceptus na jakąkolwiek szkodę majątkową lub wizerunkową. Zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### § 3

#### **Proces zakupu i realizacji zamówienie usług Data Center**

1. Do korzystania z usług Data Center niezbędne jest zaakceptowanie niniejszego regulaminu na etapie rejestracji.
2. Klient lub Administrator Kontenera w imieniu Klienta może zarejestrować się na portalu pod adresem <https://cloud.dc.perceptus.pl/register>, podając następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, Nr telefonu, Hasło, oraz dane dotyczące jego firmy / firmy lub organizacji, którą reprezentuje: nazwę podmiotu, NIP, kod pocztowy oraz adres, w tym miejscowość, ulica, numer budynku i numer lokalu.
3. Po założeniu konta przez Klienta (konto klienckie), informacja wraz z danymi osobowymi trafiają do działu handlowego Perceptus, który zajmuje się przygotowaniem oferty dla klienta, na podstawie przekazanych przez Klienta danych. Po jej zaakceptowaniu przez Klienta przygotowywana i podpisywana jest umowa o świadczenie usług Data Center.
4. Klient ma możliwość dokonania płatności za nabyte usługi, o których mowa w par. 2, ust. 4 na podstawie zawartej umowy albo poprzez przelew tradycyjny na podstawie wygenerowanej uprzednio faktury proforma, albo z wykorzystaniem mechanizmu płatności PayU, dostępnego z poziomu portalu chmurowego. W obu przypadkach, po dokonaniu płatności przesyłana jest do Klienta stosowna faktura VAT.
5. Czynności określone w par. 2 ust. 5 wymagają odrębnej opłaty w portalu kontenerowym za pomocą żetonów Perc coin, zgodnie z bieżącym cennikiem dostępnym na tymże portalu.
6. Płatności w ramach portalu kontenerowego, o których mowa w ust. 5 powyżej, może dokonywać jedynie Administrator kontenera. W tym celu powinien zakupić wirtualne żetony Perc.coin, dla których przyjęto przelicznik 1 PLN = Perc.coin [PC]. Zakupu może dokonać w sposób wskazany w ust. 4 powyżej.
7. Świadczenie usług Data Center wymagać będzie każdorazowo wdrożenia. Będzie ono przebiegać wedle jednego z poniżej określonych schematów:
  - a. wdrożenie w infrastrukturze Klienta, które dokonywane jest przez pracowników Perceptus, infrastruktura zostaje przygotowana przez pracowników Perceptus, usługi są zarządzane przez Administratora głównego.
  - b. wdrożenie w infrastrukturze Klienta, które dokonywane jest przez pracowników Perceptus, również infrastruktura zostaje przygotowana przez pracowników Perceptus ale to Klient / Użytkownik jest odpowiedzialny za dalsze zarządzanie tą infrastrukturą w oparciu o którą świadczone są usługi.
  - c. usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Perceptus, która zostaje specjalnie wydzielona dla Klienta; wdrożenia i konfiguracji

dokonywać pracownicy Perceptus, jak i wszelkich czynności związanych z utrzymaniem tejże infrastruktury.

Szczegóły każdorazowo będą ustalane na etapie przygotowywania umowy.

8. Perceptus zobowiązuje się do prawidłowego zapewnienia działania oferowanych usług, w tym utrzymania ciągłości dostępności wykupionych maszyn wirtualnych
9. Klient, w celu korzystania z nabytych usług Mobile Data Center, powinien spełnić następujące minimalne wymagania techniczne związane z jego infrastrukturą IT/ICT:
  - a. dla konsoli ESET
    - i. do 5 000 użytkowników:
      - procesor: 2.1 GHz, 4 rdzeniowy;
      - pamięć RAM: 4 GB;
      - dysk twardy o wolnej przestrzeni
      - system operacyjny: Windows Server 2012 lub nowszy
    - ii. powyżej 5 000 użytkowników:
      - procesor: 2.1 GHz, 8 rdzeniowy;
      - pamięć RAM: 8 GB;
      - dysk twardy o wolnej przestrzeni
      - system operacyjny: Windows Server 2012 lub nowszy
  - b. dla konsoli Safetica

minimalne wymagania dla liczby stanowisk	200	500	2 000	5 000		10 000	
				serwer SMS	serwer bazodany SQL	serwer SMS	serwer bazodany SQL
procesor	4 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy	8 rdzeniowy		8 rdzeniowy	
pamięć RAM	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB	32 GB	32 GB	więcej niż 32 GB
dysk twardy o wolnej przestrzeni	100 GB	250 GB	500 GB	100 GB (SSD)	1 TB	100 GB (SSD)	
system operacyjny	Windows Server 2021 lub nowszy z IIS 7.5 i .NET 4.5.2 lub nowszym						
typ i wersja bazy danych	MS SQL Server 2012 lub nowsza (W tym edycję MS SQL Express); Rekomendowane	MS SQL Server 2012 lub nowsza; Rekomendowane MS SQL Server 2016 / AzureSQ	MS SQL Server 2012 lub nowsza; Rekomendowane MS SQL Server 2016 / AzureSQ	Rekomendowane MS SQL Server 2016 / AzureSQL DTU (P4), vCore (8 rdzeni)		Rekomendowane MS SQL Server 2016 / AzureSQL DTU (P6), vCore (8 rdzeni)	

	MS SQL Server 2016 / AzureSQ L S1 lub S2	L S2 lub S3	L S4 lub S6 lub P1		
--	--	-------------	--------------------	--	--

c. dla konsoli Unify

- procesor: x86-64 Processor (Intel / AMD x64 Processors);
- pamięć RAM: 2GB
- system operacyjny:
  - Ubuntu Desktop / Server 16.04; Debian 9 "Stretch",
  - Windows: Windows 10; Windows Server 2016,
  - macOS: Mavericks 10.9, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan, 10.12 Sierra, 10.13 High Sierra, 10.14 Mojave, 10.15 Catalina;
- dysk twarde o wolnej przestrzeni: 10 GB, rekomendowane 20 GB;
- Java: Java Runtime Environment (JRE) 8;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome;
- MongoDB: version 3.2 lub nowsza. Mongo is offered bundled: default is 2.4.14 (for macOS and Windows only).

10. Dla zapewnienia prawidłowego działania portalu chmurowego niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. Połączenie z siecią Internet.
- b. Dla portalu webowego: przeglądarka:
  - i. Microsoft Edge, w wersji 101 lub nowsza,
  - ii. Google Chrome, w wersji 75 lub nowsza,
  - iii. Mozilla Firefox, w wersji 72 lub nowsza,
  - iv. Opera, w wersji 79 lub nowsza.
- c. Dla aplikacji mobilnej: system operacyjny Android, co najmniej w wersji Android 5 lub system operacyjny IOS co najmniej w wersji 11.
- d. Dla aplikacji desktop: system z rodziny Windows lub z rodziny Linux.

#### § 4

##### Postępowanie reklamacyjne

1. Klient/Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane ze świadczonymi Usługami:
  - a. za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@perceptus.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko, nazwę firmy (jeśli dotyczy) oraz adres e-mail osoby składającej reklamację jak również dokładny opis powodu reklamacji.
3. W przypadku przedsiębiorców reklamacje muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od wystąpienia problemu.
4. Rozpatrzenie reklamacji związanych ze świadczeniem Usług Mobile Data Center następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej lub pisemnej, lecz nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

5. W przypadku braku lub niepełnych informacji zawartych w reklamacji, niezbędnych do jej rozpatrzenia, Perceptus skontaktuje się z osobą zgłaszającą celem uzupełnienia treści reklamacji.
6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Klient/Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie i terminie spełnienia świadczenia z nią związanego.

## **§ 5**

### **Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług Mobile Data Center jest Perceptus.
2. Perceptus wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować:
  - a. telefonicznie, dzwoniąc pod nr telefonu: + 48 516 042 207;
  - b. mailowo, wysyłając wiadomość na adres e mail: [iod@perceptus.pl](mailto:iod@perceptus.pl);
  - c. osobiście, w biurze Perceptus w Zielonej Górze (66-002) przy ul. Nowy Kisielin – Antoniego Wysockiego 10, w godzinach otwarcia biura.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu świadczenia usług Mobile Data Center; w przypadku ich nie podania usługa nie będzie mogła być świadczona.
4. W związku ze świadczeniem usług Mobile Data Center dane osobowe Klientów/Użytkowników są pozyskiwane i przetwarzane w celu:
  - a. realizacji dokonanego zgłoszenia, w tym w celu przekazania informacji handlowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. przygotowania i przedstawienia oferty, a następnie w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - c. prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń umów zawartych pomiędzy Użytkownikiem a Perceptus (dla celów podatkowych i rachunkowych) – co wiąże się z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na Perceptus – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
  - d. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Perceptus, w związku zawartymi pomiędzy Klientem, a Perceptus umowami, złożonymi ofertami - co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych w celu prawnie uzasadnionego interesu Perceptus tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą:
  - a. Organy państwowe i innym podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa;
  - b. Kancelaria prawna;

- c. Biuro rachunkowe prowadzące sprawy księgowo-kadrowe, biegły rewident;
  - d. Banki i inne instytucje finansowe, w przypadku konieczności przeprowadzenia rozliczeń.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z Usług Mobile Data Center, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń lub obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
  7. Dane osobowe przetwarzane dla celów podatkowych i rachunkowych – będą przetwarzane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa do wypełnienia obowiązku podatkowego i rachunkowego.
  8. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody - będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.
  9. Klient oraz Użytkownik mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Klient oraz Użytkownik dysponują prawem do cofnięcia udzielonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych osobowych – w przypadku danych osobowych pozyskanych przez Administratora na podstawie zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  10. Klient oraz Użytkownik dysponują prawem do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
  11. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **§ 6**

### **Pliki cookies**

1. Pliki cookies to niewielkie porcje informacji, zapisywane przez przeglądarkę Użytkownika/Klienta. Dzięki cookies strony internetowe pamiętają preferencje Użytkownika/Klienta.
2. Pliki cookies stosowane w portalu kontenerowym nie przechowują żadnych danych osobowych użytkownika/klienta. Pliki cookies wykorzystywane są do podtrzymania sesji między przeglądarką, a serwerem (pliki cookies usuwane są po zamknięciu przeglądarki).
3. Jeśli użytkownik/klient nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Należy zwrócić uwagę iż wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie z portalu kontenerowego, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z niego.
4. Portal kontenerowy zawiera odnośniki do innych stron WWW. Perceptus nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności ustaloną na nich. Polityka prywatności zawarta w niniejszym Regulaminie dotyczy tylko portalu esign.tech.
5. Ruch na portalu jest monitorowany przez statystyki Google Analytics. Ma to na celu gromadzenie danych o sposobie i popularności korzystania ze stron zarządzanych przez Perceptus. Korzystając z portalu kontenerowego Użytkownik/Klient zgadza się na analizowanie swoich danych przez Google Analytics w celach tu opisanych.



## **§ 7**

### **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Perceptus nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, które powstały lub mogły powstać dla Klienta / Użytkownika lub osób trzecich, wynikające z przyczyn innych niż niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków przez Perceptus lub podmioty działające w jego imieniu. W szczególności Perceptus nie odpowiada za skutki naruszenia obowiązków nałożonych na Użytkownika lub Klienta. W szczególności Perceptus nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. Za szkody powstałe na skutek wystąpienia siły wyższej lub innych, za których wystąpienie Perceptus nie ponosi odpowiedzialności. Termin siła wyższa będzie oznaczać okoliczności, których nie da się przy zachowaniu normalnych i racjonalnych działań przeciwdziałać lub zapobiec ich skutkom, spowodowane przez wydarzenia o charakterze specjalnym, takie jak wojna, zamieszki wewnętrzne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi i klęski żywiołowe, ograniczenia prawne wprowadzone przez rządy.
  - b. za brak możliwości świadczenia usług lub niepoprawne świadczenie usług, jak i za wynikające z tego powodu wszelkie następstwa w przypadku:
    - i. awarii wykorzystywanego przez Klienta łącza internetowego;
    - ii. złego stanu fizycznego infrastruktury Klienta;
    - iii. zmiany konfiguracyjne w infrastrukturze Klienta;
    - iv. nieaktualnej wersji oprogramowania;
  - c. za przerwę w działaniu infrastruktury Klienta oraz wyniki z tego wszelkie następstwa, chyba, że przerwa ta będzie spowodowana zawinionym działaniem Perceptus;
  - d. za niezgodne z obowiązującym prawem treści lub zawartość danych przechowywanych przez Klienta / Użytkownika na dysku.
2. W szczególnych przypadkach Perceptus nie odpowiada również za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem swych obowiązków, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych obowiązków jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności i którym nie mógł zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.

## **§ 8**

### **Zmiany regulaminu**

1. Perceptus zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.
2. Zmiany wejdą w życie w ciągu 7 dni od publikacji.
3. Wprowadzone zmiany zostaną umieszczone na stronie produktu.

## **§ 9**

### **Postanowienie końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na portalu kontenerowym oraz w odnośniku przy rejestracji konta.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w treści niniejszego Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o

prawach konsumenta, ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Wszelkie spory wynikające z umowy zawartej między stronami w przypadku Klientów niebędących Konsumentami rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Perceptus.